

ხელშეკრულება
სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ №02/04/16-260
(CPV-72200000)
(SMP-160002742)

ქ. თბილისი

30 ნოემბერი, 2016 წელი

ერთის მხრივ სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო (შემდგომში „შემსყიდველი“), მისი წარმომადგენლის, სააგენტოს მხარდაჭერის დეპარტამენტის დირექტორის ნინო ინწკირველის და მეორეს მხრივ შპს „ვი.ქეი.ქარდს“ (შემდგომში „მიმწოდებელი“), მისი დირექტორის ვაჟა კუპატაძის სახით, სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ კანონმდებლობის საფუძველზე, „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-10¹ მუხლის მე-3 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის საფუძველზე დებენ სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას

1. ხელშეკრულების საგანი და ობიექტი

1.1 ხელშეკრულების საგანია სსიპ „სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო“-ს კანონმდებლობით ნებადართული შემოსავლებით (პროგრამა „მონაცემთა ბაზების დახვეწა“) მომსახურებები სისტემებსა და ტექნიკურ მხარდაჭერასთან დაკავშირებით, მომსახურების შესყიდვა (CPV-72200000).

1.2 ხელშეკრულების ობიექტია: 2-(ორი) ცალი პრინტერი Evolis Securion-ის ტექნიკური მომსახურება, ხელშეკრულების დანართი №1-ის შესაბამისად, რომელიც თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს..

2. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება

2.1 შესყიდვის ობიექტის ფასი განისაზღვრება ლარებში.

2.2 შესყიდვის ობიექტის ღირებულება ყოველთვიურად შეადგენს 1610.40 (ერთი ათას ექვსასათი ლარი და 40 თეთრი) ლარს, ხოლო 12-(თორმეტი) თვეზე, მომსახურების საერთო ღირებულება შეადგენს 19324.80 (ცხრამეტი ათას სამასოცდაოთხი ლარი და 80 თეთრი) ლარს, ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯების ჩათვლით (დღდ და ა.შ.).

2.3 „2.2“ პუნქტით გათვალისწინებული თანხა შეიძლება შემცირდეს (დაზუსტდეს) მიმწოდებლის მიერ ფაქტიურად გაწეული მომსახურების მიხედვით, მაგრამ ხელშეკრულების საერთო ფასის გაზრდა დაუშვებელია.

2.4 ქვემოთ ჩამოთვლილი დოკუმენტები ქმნიან მოცემულ ხელშეკრულებას და წარმოადგენენ მის განუყოფელ ნაწილს, კერძოდ:

ა) წინამდებარე ხელშეკრულება

ბ) ტექნიკური დავალება (დანართი #1) 5-ფურცელი.

3. შესყიდვის ობიექტის ხარისხი და გარანტია

3.1 მიმწოდებელი იძლევა გარანტიას, რომ მიწოდებული ობიექტის ხარისხი უპასუხებს ხელშეკრულების პირობებს და დააკმაყოფილებს შემსყიდველის მოთხოვნებს.

3.2 შესყიდვის ობიექტის ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს ამ სფეროში არსებულ სტანდარტებს და ტექნიკურ ნორმებს.

4. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების პირობები

4.1 მომსახურების გაწევა უნდა მოხდეს ხელშეკრულების დანართ #1 შესაბამისად;

4.2 მომსახურების გაწევის ადგილად ითვლება: ქ. ბათუმი, შერიფ ხიმშიაშვილის #7 (ბათუმის იუსტიციის სახლი).

5. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

5.1 შესყიდვის ობიექტის მიღება ფორმდება ეტაპობრივად მიღება-ჩაბარების აქტით. **მიღება-ჩაბარების აქტი გაფორმდება ყოველი მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე** შემსყიდველისა და მიმწოდებლის საამისოდ უფლებამოსილი წარმომადგენლის ხელმოწერით.

5.2 ხელშეკრულების შესრულების კონტროლზე და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიღება-ჩაბარების აქტების გაფორმებაზე პასუხისმგებელ პირს წარმოადგენს (ინსპექტირების ჯგუფი) სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს, ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის მართვის სამსახურის უფროსი კახაბერ კალანდაძე, ხოლო ხელშეკრულების პირობების კონტროლს განახორციელებს სსგს შესყიდვების სამსახურის მთავარი სპეციალისტი ლაშა ბოკჩავა

6. ხელშეკრულების ინსპექტირების პირობები

6.1 შემსყიდველი უფლებამოსილია მომსახურების გაწევის პარალელურად მოახდინოს მიწოდებული მომსახურების შემოწმება, რომლის მიზანია მათი შესაბამისობის დადგენა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან და შემსყიდველის მოთხოვნებთან.

6.2 ხელშეკრულების ინსპექტირებას შემსყიდველის მხრიდან განახორციელებენ წინამდებარე ხელშეკრულების 5.2 მუხლში აღნიშნული პირი.

6.3 შემოწმების შედეგად გამოვლენილი ნებისმიერი ნაკლის ან დეფექტის შესახებ შემსყიდველი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს მიმწოდებელს დაწუნებული საქონლის რაოდენობისა და წუნდების მიზეზების მითითებით.

6.4 გამოვლენილი დეფექტის აღმოფხვრასთან დაკავშირებით (მიმდინარე და ასევე ეტაპების მიხედვით უკვე შესრულებული) ინსპექტირების ჯგუფის მიერ თავდაპირველად განსაზღვრულ და „შემსყიდველთან“ შეთანხმებულ ვადაზე არ ვრცელდება საჯარიმო სანქციები.

6.5 გამოვლენილი დეფექტის ან ნაკლის აღმოფხვრასთან და ხელახალ ინსპექტირებასთან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურება ეკისრება მიმწოდებელს, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

7. ანგარიშსწორების ფორმა, გრაფიკი (ვადები) და ადგილი

7.1. ანგარიშსწორების ფორმა – უნაღდო ანგარიშსწორება, ანგარიშსწორება განხორციელდება ლარში.

7.2 მიმწოდებლის მიერ საავანსო გადახდის საბანკო გარანტიის (საბანკო დაწესებულების მიერ გაცემული) წარმოდგენის (ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღისა) შემთხვევაში შესაძლებელია განხორციელდეს წინასწარი ანგარიშსწორება, არაუმეტეს სახელშეკრულებო ღირებულების 80%-ის, რომელსაც შემსყიდველი გადაიხდის საბანკო გარანტიის წარმოდგენიდან 10 სამუშაო დღის განმავლობაში.

7.3 მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი საავანსო საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადა 30 (ოცდაათი) დღით უნდა აღემატებოდეს შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ვადას.

- 7.4 ავანსის გაცემის შემთხვევაში ავანსის დაფარვა ხორციელდება მიმწოდებლის მიერ მოწოდებული შესყიდვის ობიექტის შესაბამისად.
- 7.5 ავანსის გაცემის შემთხვევაში ავანსის ამოწურვამდე შემდგომი ანგარიშსწორება არ განხორციელდება.
- 7.6 მიმწოდებლის მიერ წარმოდგენილი საავანსო გარანტია შემსყიდველის მიერ შეიძლება გამოყენებულ იქნეს იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელი ვერ უზრუნველყოფს საავანსო საბანკო გარანტიის თანხის ღირებულების სამუშაოს შესრულებას საბანკო გარანტიის მოქმედების ვადის გასვლამდე.**
- 7.7 საბოლოო ანგარიშსწორება განხორციელდება შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარებიდან და შესაბამისი საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის (კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში) წარმოდგენიდან 20 დღის განმავლობაში.
- საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა (დღგ-ს გადამხდელად რეგისტრაციის შემთხვევაში).

8. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

8.1 შემსყიდველს უფლება აქვს:

- შეამოწმოს გაწეული მომსახურების ხარისხის შესაბამისობა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან.

8.2 შემსყიდველი ვალდებულია:

- მოახდინოს ანგარიშსწორება მიმწოდებელთან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;
- უზრუნველყოს შესყიდვის ობიექტის მიღება.

8.3 მიმწოდებელს უფლება აქვს:

- მოსთხოვოს შემსყიდველს გაწეული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით.

8.4 მიმწოდებელი ვალდებულია:

- სახელმწიფო შესყიდვების კანონის 22¹ მუხლის საფუძველზე შემსყიდველის მოთხოვნის შესაბამისად წარმოადგინოს საქართველოს კონტროლის პალატის მიერ მოთხოვნილი შესყიდვებთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტაცია და/ან ინფორმაცია;
- დაიცვას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა პირობა.

9. მხარეთა პასუხისმგებლობა ხელშეკრულების დარღვევისას

9.1 მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოიწვევს პასუხისმგებლობას მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.3 ხელშეკრულებიდან გასვლისას მხარეს შეუძლია მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც მას მიადგა მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობით.

9.4 ხელშეკრულებიდან გასვლასთან და ზიანის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით შესაბამისად გამოიყენება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსი.

9.5 ნებისმიერ ვადაგადაცილება ხელშეკრულებისა და ხელშეკრულების დანართი #1-ის ფარგლებში მიმწოდებლის მხრიდან, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ითვალისწინებს პირგასამტეხლოს ხელშეკრულების საერთო ღირებულების 0.1%-ის ოდენობით.

9.6 შემსყიდველს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ანგარიშსწორების ვადების დარღვევის შემთხვევაში დაეკისრება პირგასამტეხლო ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ხელშეკრულების ღირებულების 0.05%-ის ოდენობით.

9.7 პირგასამტეხლოს გადახდა ან/და ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს რომელიმე მხარეს დანარჩენი ვალდებულების შესრულებისაგან.

10. ხელშეკრულების შეწყვეტა

- 10.1. თითოეული მხარე უფლებამოსილია შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება, თუ მეორე მხარე ვერ უზრუნველყოფს თავისი ვალდებულებების შესრულებას, ან მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში. აღნიშნულის თაობაზე მეორე მხარეს უნდა ეცნობოს წერილობით 7 (შვიდი) დღით ადრე.
- 10.2. ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს რომელიმე მხარეს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 10.3. ხელშეკრულება აგრეთვე შეიძლება შეწყდეს მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.
- 10.4. შემსყიდველი უფლებამოსილია ცალმხრივად მოშალოს ხელშეკრულება თუ:

ა) მიმწოდებელი არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს, მას შემდეგ რაც შემსყიდველის მიერ განესაზღვრება გონივრული პერიოდი გამოსასწორებლად;

ბ) შემსყიდველისათვის ცნობილი გახდა, რომ მიმწოდებელი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებების შესრულებას, მას შემდეგ რაც შემსყიდველის მიერ განესაზღვრება გონივრული პერიოდი გამოსასწორებლად;

გ) მიმწოდებელი გაკოტრდა;

დ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

10.5. თუ მიმწოდებელი ვერ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებებს, შემსყიდველს უფლება აქვს ცალმხრივად მოშალოს ხელშეკრულება და მოითხოვოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული ზიანის ანაზღაურება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

10.6. იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელზე დაკისრებული პირგასამტეხლოს ჯამური თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ღირებულების 10 (ათი) პროცენტს, შემსყიდველი იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოითხოვოს მიმწოდებელს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისათვის გადასახდელი პირგასამტეხლოს ანაზღაურება.

11. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

11.1 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა განისაზღვრება ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

12. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვის შესაძლებლობა

12.1 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, ფასის შეცვლა დაუშვებელია, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების საერთო ღირებულება ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველი ორგანიზაციისათვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ხელშეკრულების პირობების გადასინჯვა ხდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

12.2 საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დადგომის შემთხვევაში, დაუშვებელია სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულების ჯამური ღირებულების 10%-ზე მეტი ოდენობით გაზრდა.

12.3 ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული ფასები შეიძლება გადასინჯოს და მოხდეს ფასების შეცვლა მხარეებს შორის გაფორმებული ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე შემდეგ შემთხვევებში:

ა) საგადასახადო რეჟიმის შეცვლა;

ბ) ინფლაციის მაღალი დონე;

გ) საქონლის საბაზრო ღირებულების არსებითი ცვლილება.

ეს მუხლი მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუ ფასის ცვლილება აჭარბებს 5%-ს და არ აღემატება 10%-ს.

12.4. თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია ორი კვირით ადრე წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.

13. ფორს-მაჟორი

13.1. წინამდებარე ხელშეკრულების დამდები რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული მდგომარეობით.

13.2. ამ მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული შემსყიდველის ან/და მიმწოდებლის შეცდომებსა და დაუდევრობასთან, და რომლებსაც გააჩნიათ წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნეს ომით ან სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით, საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით, საბიუჯეტო ასიგნებების მკვეთრი შემცირებით და სხვა.

13.3. მხარემ, რომელსაც შეექმნა ფორს-მაჟორული გარემოება, დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს მეორე მხარეს შექმნილი გარემოების და მისი სავარაუდო აღმოფხვრის ვადის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგი არ თავისუფლდება ხელშეკრულების პირობების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისგან.

14. დავები და მათი გადაწყვეტის წესი

14.1. ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეთა შორის წარმოქმნილი უთანხმოება წყდება მოლაპარაკებების გზით.

14.2. თუ ასეთი მოლაპარაკებების დაწყებიდან 5 (ხუთი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის შესაბამისად მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.

15. ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა

15.1. ნებისმიერი ცვლილება წინამდებარე ხელშეკრულებაში განხორციელდება წერილობით ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლის ხელმოწერით.

15.2. თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.

16. სხვა პირობები

16.1. მხარეები აუნაზღაურებენ ერთმანეთს მიყენებულ ზარალს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

16.2. არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება გადასცეს მესამე პირს თავისი უფლებები და მოვალეობები, მეორე მხარის წერილობითი თანხმობის გარეშე.

16.3. მესამე პირთან ურთიერთობაში მხარეები მოქმედებენ თავიანთი სახელით, ხარჯებითა და რისკით.

16.4. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი იურიდიული ძალა და ინახება ხელმომწერ მხარეებთან (ერთი პირი მიმწოდებელთან და ერთი

პირი შემსყიდველთან). ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მიმოწერა შესრულებული უნდა იყოს ქართულ ენაზე.

16.5 წინამდებარე ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც ის წერილობითი ფორმითაა შედგენილი და ხელმოწერილია მხარეთა მიერ.

17. მხარეთა იურიდიული მისამართები და რეკვიზიტები

შემსყიდველი:

სსიპ სახელმწიფო სერვისების
განვითარების სააგენტო
ქ. თბილისი, აკ. წერეთლის გამზ. #67ა
სახელმწიფო ხაზინა
BIC კოდი: TRESGE22
ა/ა GE24NB0330100200165022
ს/კ 202307404

სააგენტოს მხარდაჭერის
დეპარტამენტის დირექტორი



ნინო ინწკირველი

მიმწოდებელი:

შპს "ვი.ქეი.ქარდს"
მის: ქ. თბილისი,
ვ. ბერიძის 11/4
სს თბილისი ბანკი
BIC კოდი: TBCBGE22
ა/ა: GE17 TB77 0523 6020 1000 01
ს/კ: 404473324

შპს "ვი.ქეი.ქარდს"-ის
დირექტორი



ვაჟა ვუკატაძე

ტექნიკური დავალება

ელექტრონული ტენდერის მიზანია სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს დოკუმენტების პერსონალიზაციის ცენტრში არსებული Evolis-ის წარმოების პრინტერების (ცხრილი #1) და მათი ნაწილების ტექნიკური მომსახურების შესყიდვა.

არსებული ტექნიკის ჩამონათვალი, რომელზეც უნდა გავრცელდეს მომსახურება:

ცხრილი N1

დოკუმენტების პერსონალიზაციის ცენტრი	არსებული ტექნიკა და მოდელი	რაოდენობა
ბათუმი	Evolis Securion	2 ცალი

ტექნიკური მომსახურების პირობები:

- ტექნიკური მომსახურება ცხრილი N1-ში მითითებულ ტექნიკაზე.
- მომსახურების გაწევის ვადა: ხელშეკრულების გაფორმებიდან 1 წელი.
- მომსახურების გაწევის ადგილია: ქ. ბათუმი, შერიფ ხიმშიაშვილის #7 ბათუმის იუსტიციის სახლი
- ტექნიკის ნებისმიერი ნაწილის დაზიანების შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია შეაკეთოს (მწყობრში მოიყვანოს) ისინი. ხოლო საჭიროების შემთხვევაში დაზიანების აღმოფხვრის მიზნით ჩაანაცვლოს იმავე ან უკეთესი მონაცემების მქონე ნაწილებით, შემსყიდველის მიერ ხარვეზის არსებობის შესახებ შეტყობინებიდან ან მიმწოდებლის მიერ ადგილზე დათვალიერების შედეგად გაუმართაობის ან მოსალოდნელი გაუმართაობის აღმოჩენიდან გონივრულ ვადაში, თუმცა იგი არ უნდა აღემატებოდეს 10 დღეს. დაზიანებული დეტალის შეცვლის აუცილებლობის დადგომის შემთხვევაში სერვისის მხარდაჭერის პირობებზე არ მოქმედებს ცხრილი N2-ში მოცემული „გადაწყვეტის მაქსიმალური დროის“ ვადები. შეცვლილი ნაწილი სრულად უნდა აკმაყოფილებდეს ცხრილი #1-ში მითითებული ტექნიკის მოთხოვნებს და არ უნდა ქმნიდეს საფრთხეს მის მუშაობაში.
- 6 თვეში ერთხელ მიმწოდებელი ვალდებულია განახორციელოს მომსახურების ფარგლებში შესული ტექნიკის გეგმიური შემოწმება. შემოწმება უნდა განხორციელდეს შემდეგ მისამართზე: ქ. ბათუმი, შერიფ ხიმშიაშვილის #7 ბათუმის იუსტიციის სახლი;
- სისტემის კომპონენტის მომსახურების პერიოდში მიმწოდებელი ვალდებულია დაიცვას მომსახურების გაწევის ვადები, რომლებიც წარმოდგენილია ცხრილი N2-ში. მომსახურების გაწევის ვადები დამოკიდებულია შესაბამის პრიორიტეტზე. პრიორიტეტების მატრიცა წარმოდგენილია ცხრილი N3. ინციდენტის პრიორიტეტების განსაზღვრა ხდება შემსყიდველის მიერ. ინციდენტების აღრიცხვისა და რეგისტრაციის მიზნით მიმწოდებელი ვალდებულია შექმნას ელექტრონული პორტალის მომხმარებელი ან გამოყოს ელექტრონული ფოსტის მისამართი. ინციდენტზე საპასუხო ქმედების და მოგვარებისთვის დადგენილი ვადის ათვლა

იწყება ინციდენტის მიმწოდებლის მიერ გამოყოფილ ელექტრონულ მისამართზე მიღებიდან. მიმწოდებელი ასევე ვალდებულია შეთანხმებული ელექტრონული მისამართიდან მიაწოდოს ინფორმაცია შემსყიდველს ხარვეზის აღმოფხვრის შესახებ. აღნიშნული ინფორმაციის, სააგენტოს საკონტაქტო ელექტრონულ ფოსტაზე (სააგენტოს საკონტაქტო მისამართია servicedesk@sda.gov.ge), მიღების დროსა და ინციდენტის რეგისტრაციის დროს შორის სხვაობით გამოითვლება ინციდენტის მოგვარებისათვის დახარჯული მაქსიმალური დრო.

- შემსყიდველი ვალდებულია ინციდენტის შეფასების შემდეგ, ზემოთდადგენილი კომუნიკაციის ფორმის შესაბამისად განაცხადოს თანხმობა მიმწოდებელს ნაწილის შეცვლის შესახებ წერილობითი ფორმით. ნაწილის შეცვლის ვადის ათვლა დაიწყება შემსყიდველის მიერ ზემოაღნიშნული წერილობითი დადასტურებიდან.
- შემსყიდველი ვალდებულია საჭიროების შემთხვევაში უზრუნველყოს მიმწოდებლის წარმომადგენლების დაშვება სისტემის განთავსების ადგილზე, ხოლო საჭიროების შემთხვევაში, მიმწოდებელი ვალდებულია ხარვეზის აღმოფხვრის მიზნით უზრუნველყოს შესაბამისი უფლებამოსილი პირის მივლინება ადგილზე.

ცხრილი #2 - საგარანტიო მომსახურების გაწევის ვადები

პრიორიტეტი	საპასუხო ქმედების დრო	გადაწყვეტის მაქსიმალური დრო	მხარდაჭერის დრო
პრიორიტეტი 1	არაუმეტეს 24 საათი	არაუმეტეს 3 დღე	სამუშაო საათები 09.00-18.00, ორშაბათი - პარასკევი
პრიორიტეტი 2	არაუმეტეს 48 საათი	არაუმეტეს 5 დღე	სამუშაო საათები 09.00-18.00, ორშაბათი - პარასკევი
პრიორიტეტი 3	არაუმეტეს 3 სამუშაო დღე	არაუმეტეს 10 დღე	სამუშაო საათები 09.00-18.00, ორშაბათი - პარასკევი

ცხრილი N3. პრიორიტეტების მატრიცა

გავლენა	გადაუდებლობა			
	სასწრაფო	მაღალი	საშუალო	დაბალი
მწყობრიდან გამოსულია ცხრილი #1-ში მოცემული აპარატურის 100% ან დატექნებული დოკუმენტების რაოდენობა აღემატება 50%, ზეჰდვის პროცესის სრული შეფერხება	I პრიორიტეტი	I პრიორიტეტი	II პრიორიტეტი	III პრიორიტეტი
მწყობრიდან გამოსულია ცხრილი #1-ში მოცემული აპარატურის 50% ან დატექნებული დოკუმენტების რაოდენობაა 20-50%-მდე, ზეჰდვის პროცესის ნაწილობრივი შეფერხება	I პრიორიტეტი	II პრიორიტეტი	III პრიორიტეტი	III პრიორიტეტი
ცხრილი #1-ში მოცემული აპარატურა მუშაობს შეფერხებით ან დატექნებული დოკუმენტების რაოდენობა 20% ნაკლებია, ზეჰდვის პროცესი გრძელდება, მაგრამ გაუმართაობა საჭიროებს რეაგირებას	II პრიორიტეტი	II პრიორიტეტი	III პრიორიტეტი	III პრიორიტეტი

შემსწყიდველის მიერ ინციდენტის დადგომამდე იდენტიფიცირებული საფრთხეები, რომელმაც შესაძლებელია გამოიწვიოს ინციდენტი, მიმწოდებლის მიერ მხარდაჭერილი უნდა იყოს მე-3 პრიორიტეტისათვის დადგენილი ვადებში.

მოთხოვნები პრეტენდენტისმიმართ:

- პრეტენდენტს უნდა გააჩნდეს ცხრილ #1-ში მითითებული ტექნიკის მწარმოებლის წარმომადგენლობის სტატუსის დამადასტურებელი დოკუმენტი ან მიმწოდებელთან მომუშავე მინიმუმ ერთ თანამშრომლის (რომელსაც დავალებული ექნება „სისტემის

კომპონენტებთან' მუშაობა) სახელზე გაცემული გაცემული კვალიფიკაციის დამადასტურებელი სერტიფიკატი (დოკუმენტი), რაც წარმოდგენილი უნდა იყოს სატენდერო წინადადებასთან ერთად ასლის სახით;

- მიმწოდებელი ვალდებულია დაიცვას და დაემორჩილოს სსგს მიერ დადგენილი შესვლის და სამუშაოების ჩატარების წესებს (შესვლის და გასვლის წესები, ასევე აკრძალულია მობილური მოწყობილობების და ვიდეოგადაღების მოწყობილობების გამოყენება);

- დაიცვას და არ გადასცეს მესამე პირებს განსახორციელებელი სამუშაოების, მათი ადგილმდებარეობის და შინაარსის შესახებ ინფორმაცია;

ფასთა ცხრილი:

დასახელება	განზომილება	რაოდენობა	ერთეულის ღირებულება	საერთო ღირებულება
ტექნიკური მომსახურება ცხრილი #1-ით გათვალისწინებული ტექნიკისთვის	თვე	12	1610.40	19324.80

შენიშვნა: შესყიდვის ობიექტის ერთეულისა და საერთო ღირებულება უნდა მოიცავდეს მომსახურების გაწევისთვის საჭირო ყველა ხარჯს (მათ შორის ტრანსპორტირების, ჩასანაცვლებელი ნაწილების ღირებულებისა და სხვა) და გადასახადებს (მათ შორის დღგ).

